

Oficina del Procurador General de Nuevo México

Formulario de queja para las estafas de prestamistas hipotecarios y estafas con asistencia de hipoteca / ejecución hipotecario

Procuraduría General de la
División de Protección al Consumidor
201 3rd Street, NW, Suite 300, Albuquerque, NM 87102



Si usted desea presentar una queja ante la Procuraduría General de Justicia en relación con su prestamista hipotecario o si usted cree que ha sido víctima de una estafa de una empresa con respecto a la asistencia de la hipoteca / ejecución hipotecario por favor llene el formulario adjunto. Este formulario de queja solo afectan a los fraudes de prestamistas hipotecarios y fraudes de asistencia hipotecaria / ejecución hipotecaria. Si usted está luchando con su hipoteca o en proceso de ejecución debe comunicarse con el Procurador General de "Mantenga Su Hogar Nuevo México " línea de ayuda al 1-800-220-0350. Para obtener más información, puede visitar nuestro sitio de red en www.KeepYourHomeNewMexico.org. La línea directa le pondrá en contacto con asesores de vivienda que le proporcionará asistencia en el proceso de su modificación de préstamo y de los abogados que pueden ayudarle con su ejecución de una hipoteca si usted califica.

Usted debe buscar inmediatamente asesoría legal si usted ha recibido una citación de ejecución hipotecaria, ya que hay plazos de tiempo para responder a una demanda de ejecución hipotecaria. Si usted no está seguro si una demanda ha sido presentada puede iniciar sesión en www.nmcourts.gov y utilizar la caja de búsqueda en línea para localizar cualquier caso.

La Oficina del Procurador General está prohibido por ley dar asesoramiento legal u opiniones a los ciudadanos individuales. El Procurador General es el abogado únicamente para el Estado de Nuevo México. La Oficina del Procurador General **NO PUEDE** representarle en un caso de ejecución hipotecaria judicial y le aconsejamos ponerse en contacto con la línea de ayuda para determinar si usted es elegible para recibir servicios legales gratuitos o con un abogado privado para ayudarle con cualquier proceso legal.

Si usted tiene más preguntas sobre el programa, por favor comuníquese con nuestra oficina al 1-800-220-0350. **Una vez que haya completado el formulario de queja, por favor envíe por correo el formulario y todos los documentos de apoyo a la dirección anterior (por favor, no envíe los originales).**

Si usted es una persona que necesita ayuda para completar este formulario, por favor póngase en contacto con la División de Protección al Consumidor al 1-844-255-9210 o 1-800-220-0350. Esta queja puede presentarse en diversos formatos accesibles.

Si usted tiene una queja o preguntas con respecto a cualquier otro asunto, por favor póngase en contacto con la División de Protección al Consumidor al 1-844-255-9210 o (505) 717-3500 o visite www.nmag.gov y haga clic en la pestaña de " presentar una queja."

Sección 1 - Información Obligatoria del Consumidor para todas las Quejas

Nombre: _____ Correo electrónico: _____
Dirección: _____ Dirección de correo (si es diferente al físico): _____
Ciudad: _____
Estado: _____ Código Postal: _____
Teléfono hogar: _____
Celular: _____ Método preferido es por escrito a la oficina procuraduría:
 correo correo electrónico
Otros: _____

1. ¿Está trabajando actualmente con una agencia de asesoría de vivienda? Sí _____ No _____
 - o Agencia de Asesoría de vivienda: _____
 - o Nombre e información de contacto del asesor de vivienda: _____
2. ¿Está usted actualmente en ejecución hipotecaria? Sí _____ No _____
 - o ¿Cuál es el número de su caso de ejecución hipotecaria : _____
3. ¿Está representado por un abogado? Sí _____ No _____
 - o Información de Contacto del Abogado: _____
4. Indíquese lo que corresponda:
 - Por favor complete las preguntas aplicables en la Sección 2 - estafa de ejecución hipotecaria
 - o pago por adelantado por una empresa de asistencia hipotecaria / ejecución hipotecaria
 - o Asesoría para no hacer los pagos para calificar para asistencia hipotecaria
 - Por favor complete las preguntas aplicables en la Sección 3 - Prestamistas Hipotecarios
 - o Problemas con la venta por un valor menor o una escritura en lugar de ejecución hipotecaria
 - o contabilidad incorrecta de los pagos
 - o seguro/aseguranza forzado
 - o Problemas con el proceso de modificación de préstamo
 - o enviado injustamente a la ejecución hipotecaria
 - o han estado haciendo los pagos de un plan de prueba de venta por más de 4 meses
 - o Asesoría para no hacer los pagos para calificar para asistencia hipotecaria
 - o Otros _____
5. ¿Qué considera usted como una resolución justa de esta queja?

Llene la Sección 2 - para las estafas de hipoteca /ejecución hipotecaria

Llene la Sección 3 - para las cuestiones con su prestamista hipotecario

POR FAVOR INCLUYA UNA DECLARACIÓN DETALLADA / CON FECHAS CUANDO OCURRIERON QUE DESCRIBE SU EXPERIENCIA CON EL PRESTAMISTA Y / O HIPOTECA /

EJECUCIÓN HIPOTECARIA AYUDA EMPRESA DE ESTAFE. SE ADJUNTA UN FORMULARIO DE DECLARACIÓN / CALENDARIO PARA SU CONVENIENCIA.

Sección 2 – Estafas de Hipoteca/ejecución hipotecaria

Consumidores de Nuevo México se encuentran protegidos por las leyes estatales y federales que prohíben a la mayoría de las empresas de tomar honorarios por asistencia hipotecaria /ejecución hipotecaria antes de que se presten los servicios. Por favor, complete la información que sigue si usted le ha pagado por adelantado a una empresa para asistencia hipotecaria / ejecución hipotecaria.

¿Le ha pagado a alguien para ayudarle a obtener o que le incluyan en un(a) (marque todo lo que corresponda)?

1. Modificación de Préstamos
2. Prevención de Ejecución Hipotecaria
3. Demanda colectiva
4. Auditoría Forense de Préstamo

Si es así, por favor proporcione la siguiente información con respecto a la empresa.

Nombre: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____ Correo electrónico: _____

Ciudad: _____ Persona de contacto: _____

Estado: _____ Código Postal: _____

1. ¿Cómo fue contactado por la empresa?

- correo (por favor proporcione la carta)
- Teléfono
- Enviar
- Otro: _____

2. ¿Cuánto le paga a la compañía/empresa? _____

3. ¿Cómo recibió el pago la compañía/empresa(s) (marque todas las que correspondan):

- Cheque
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de Débito
- los fondos depositados en la cuenta especificada
- ACH (previo acuerdo firmado por el importe del pago en una fecha determinada durante un período determinado)
- E-cheque (que les proporcionó su cuenta bancaria y el número de banco a través del teléfono)

4. ¿Qué comprendió Ud. de lo que iba a recibir después de que contrató con la empresa /persona? (Por favor, marque todas las que apliquen)

- Ellos se comunicaban con su administrador/prestamista para que le aprobaran para una modificación de préstamo
- Ellos le aconsejaron de sus opciones con respecto a una modificación del préstamo u otras opciones
- Fue aprobado/a para una modificación de préstamo
- Usted tendría representación de un abogado si un caso de ejecución hipotecaria se presentó
- Usted contrató a la compañía/empresa o persona para que lo represente en su ejecución hipotecaria actual

Favor de darnos una copia de todos los documentos y / o correos electrónicos que haya recibido o que haya enviado a la compañía/empresa. Si envió pagos a la compañía/empresa cualquier pago por favor proporcione una copia de su estado de cuenta bancario que muestre los retiros o el comprobante de pago.

Firma del Consumidor

Fecha

Sección 3 - Los prestamistas de hipotecas

Si usted está teniendo problemas con su prestamista hipotecario por favor llene la siguiente información relativa a su situación y la solicitud de autorización en la página siguiente. Si usted está presentando una queja contra una compañía de asistencia hipotecaria /ejecución hipotecaria por favor llene la Sección 2.

Información prestamista hipotecario

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____

Estado: _____ Código Postal: _____

Teléfono: _____

1. Fecha de cuando se presentó la solicitud de modificación de préstamo: _____ (Favor de proporcionar copia de lo que estaba incluido en el paquete inicial y si usted tiene un recibo de conformación)

2. ¿Has enviado en varias solicitudes? Sí ____ No ____
o Fechas de cuando se presentó las solicitudes posteriores: _____

3 ¿Cómo le informó el banco de que se habían recibido la (s) solicitud (es):
o Teléfono
o correo (por favor proporcione la carta)
o ¿No ha recibido un aviso?

4. ¿Le informaron de los documentos que faltan? Sí ____ No ____ (En caso afirmativo, por favor proporcione la letra (s) o la fecha de la (s) llamada (s) de teléfono.

5. ¿Ha proporcionado documentos adicionales dentro del plazo de tiempo que le dieron? Sí ____ No ____

6. ¿Le notificará quien era su propio Gerente de Relaciones con Clientes (CRM)? Sí ____ No ____
o ¿Has podido contactar fácilmente con su CRM? Sí ____ No ____
o Le explicó su CRM cuales eran sus opciones disponibles? Sí ____ No ____
o ¿Le ayudó su CRM con la búsqueda de alternativas a la ejecución hipotecaria después de que fue correctamente negado su solicitud? Sí ____ No ____
o ¿Tiene múltiples CRM's asignado a su préstamo? Sí ____ No ____

7. ¿Ha recibido una determinación sobre su solicitud de modificación de préstamo? Sí ____ No ____ (En caso afirmativo provea la carta).

8. ¿Está usted actualmente en un plan de prueba de pago? Sí ____ No ____
¿Cuándo comenzó el convenio? _____ (Favor de proporcionar copia)

9. ¿Se ha trasladado su préstamo a otro prestador de servicios desde que empezó el proceso de modificación de préstamo? Sí ____ No ____ En caso afirmativo, por favor indique una fecha aproximada de cuando se

produjo la transferencia y quien se le transfirió su préstamo. (Por favor, incluya cualquier notificación de cartas de transferencia)

Para que su banco proporcione su información a nuestra oficina, por favor llene y firme la solicitud de autorización en la página siguiente.

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

Autorizo a _____ a divulgar información acerca de mi préstamo sobre la propiedad ubicada en:
(BANCO/PRESTAMISTA)

(POR FAVOR ESCRIBA LA DIRECCIÓN DE LA PROPIEDAD)

A: La Oficina del Procurador General de Nuevo México
201 3rd Street, NW Suite 300
Albuquerque, NM 87102

Mi número de préstamo es _____.

Esta autorización es válida por _____ (Fecha de caducidad) o durante la vida del préstamo, si no se especifica ninguna fecha de caducidad. Sin embargo, esta autorización puede ser revocada, por escrito, en cualquier momento.

Nombre del Prestatario en letra de molde

Firma del Prestatario _____

Fecha _____

Últimos 4 dígitos de SSN (Número de Seguro Social) _____

• Se requiere una carta de poder u Orden Fiscal o Tribunal por cualquier parte / partes autorizadas para realizar cambios a su información de su préstamo.

